



METALLIGAEN TV – FAQ

Få svar dine spørgsmål om Metalligaen TV lige her

Prisstruktur:

Et abonnement på Metalligaen.tv koster 99 kroner om måneden, mens man med fordel kan vælge at købe et årsabonnement til 699 kroner. Som led i lanceringen kan man få henholdsvis 15% rabat på årsabonnementet og 20% rabat på månedsabonnement de første tre måneder, hvis man tegner abonnement inden den 1. september.

Danske ishockeyfans benytter typisk billetplatformen "Unlimited Hockey" til at følge deres klubber, og der vil snarest muligt blive lanceret et tilbud til dem.

Allerede nu kan man uden betaling få adgang til den nye platform. De danske klubber i Metal Ligaen spiller fra den 11. august og frem til sæsonpremieren over 20 træningskampe i Danmark. Næsten alle kampe vises og kommenteres på Metalligaen.tv. Dette vil også være testkampe for produktionen, hvor vi bl.a. tester et nyt og bedre grafisksystem.

Vil kampene ligge i arkivet? Og i så fald hvor længe?

Ja – hele sæsonen

Vil der være højdepunkter og interviews i arkivet?

Ja

Vil der være interviews efter samtlige kampe?

Som udgangspunkt ja.

Vil der være ekstra kamera-dækning?

Der vil blive skruet op i forhold til sidste år og 1-2 kampe om ugen vil blive produceret som 4-kameraproduktioner med ekspertkommentatorer.

Må abonnement deles?

Nej

Kan der streames fra flere enheder samtidig?

Ja, der kan streames fra to enheder samtidig

Kan man så opsige kvit og frit, hvis man ønsker at afslutte sit abonnement efter prøveperioden?

Der er ikke en prøveperiode, men abonnementet kan opsiges til udgangen af den periode, man har betalt for.

Viser kanalen andet end Metal Ligaen?

Ikke i første omgang, men det er slet ikke umuligt, at der vil komme andet ishockey på tjenesten. Betales der så abonnement i de perioder, der ikke er sæson? Hvis man har købt et årsabonnement, gælder det et helt år fra købsdato og det er indregnet i prisen, at der vil være en periode uden kampe. Der opkræves ikke betaling for et månedsabonnement i de måneder, hvor der ikke er nye kampe på tjenesten.

**Er der binding?**

Der vil være binding i den periode man har betalt for. Enkelte tilbud/kampagner vil være med binding.

Er der en supportmail?

support@metalligaen.tv

Er der mulighed for refusion ved nedbrud?

Det vil der være og det behandles fra sag til sag.

Kan man Chromecaste?

Ja. Chromecast fra PC og Android-enheder – Google Chrome-browseren viser et symbol i videoafspilleren. Klik på det for at dele videoen med en enhed, der understøtter Chromecast.

Chromecast fra iOS – Brug Google Home appen og del din skærm.

AirPlay – Safari-browseren eller iOS appen viser et symbol i videoafspilleren. Klik på det for at dele videoen med en enhed, der understøtter AirPlay.

Kan det bruges i udlandet?

Ja

Må man låne sit login ud eller dele det i husstanden?

Man må godt dele i husstanden men ikke låne det ud til personer udenfor husstanden.

Kommer der en app til f.eks. Samsung TV?

Ja, denne er under udvikling og vil være klar i løbet af efteråret.

Kommer der kampe på TV?

Alle kampe vil blive sendt på Metalligaen.tv og der er ikke pt. indgået aftaler med nogle TV-stationer.